

Chính Sách Bảo Vệ Dữ Liệu

Hiệu lực: 25 tháng 4 năm 2026

Chính sách Bảo Vệ Dữ Liệu này là nhằm thông tin cho Quý Khách về cách thức Ngân hàng Oversea-Chinese Banking Corporation Limited và các công ty liên kết của Ngân hàng (gọi chung là "**Các Công ty**"), cùng với các đại diện và bên được ủy quyền tương ứng của Các Công ty ("**Các Đại diện**") (Các Công ty và Các Đại diện sau đây gọi chung là "**OCBC**", "**chúng tôi**") thực hiện việc thu thập, sử dụng và tiết lộ Dữ liệu Cá nhân của Chủ thể dữ liệu của Quý Khách.

1. Dữ liệu Cá nhân

Dữ liệu Cá nhân là thông tin giúp xác định một con người cụ thể từ chính dữ liệu đó hoặc từ dữ liệu đó kết hợp với các thông tin khác mà chúng tôi có.

Dữ liệu Cá nhân của Chủ thể dữ liệu mà Quý Khách cung cấp cho chúng tôi phụ thuộc vào bản chất của mối quan hệ Quý Khách với chúng tôi và các sản phẩm, dịch vụ của OCBC mà Quý Khách sử dụng. Một số ví dụ bao gồm:

- 1.1. thông tin cá nhân;
- 1.2. thông tin tài chính và ngân hàng;
- 1.3. thông tin sinh trắc học;
- 1.4. thông tin liên quan đến việc Quý Khách sử dụng sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi; và
- 1.5. thông tin liên quan đến bất kỳ bên thứ ba nào mà Quý Khách cung cấp cho chúng tôi.

2. Dữ liệu Cá nhân Chúng Tôi Thu Thập

Chúng tôi chỉ thu thập Dữ liệu Cá nhân của Chủ thể dữ liệu theo **cách thức hợp pháp** và khi có **lý do chính đáng** để thực hiện việc thu thập đó. Việc cung cấp Dữ liệu Cá nhân là **hoàn toàn tự nguyện**. Nếu Quý Khách không cung cấp, chúng tôi có thể không thể cung cấp một số sản phẩm hoặc dịch vụ nhất định.

Nếu Quý Khách cung cấp Dữ liệu Cá nhân của người khác, Quý Khách xác nhận rằng Quý Khách đã có sự đồng ý của họ để làm như vậy.

Chúng tôi có thể thu thập thông tin của Quý Khách khi Quý Khách truy cập hoặc sử dụng trang web và các nền tảng của chúng tôi. Vui lòng xem phần bên dưới về "Việc Sử Dụng Cookie và Các Công Nghệ Liên Quan" để biết thêm thông tin.

Nếu Quý Khách cung cấp cho chúng tôi bất kỳ Dữ liệu Cá nhân nào của người khác (ví dụ: thông tin về khách hàng, thành viên gia đình hoặc nhân viên của Quý Khách), Quý

Khách xác nhận rằng Quý Khách đã có sự đồng ý của họ để làm như vậy cho các mục đích áp dụng.

Quý Khách xác nhận rằng tất cả Dữ liệu Cá nhân của Chủ thể dữ liệu mà Quý Khách cung cấp cho chúng tôi là đầy đủ và chính xác.

3. Mục đích Thu thập, Sử dụng và Tiết lộ Dữ liệu Cá nhân

OCBC thu thập, sử dụng và tiết lộ Dữ liệu Cá nhân của Chủ thể dữ liệu của Quý Khách cho các mục đích sau:

3.1. Cung cấp Sản phẩm, Dịch vụ & Hỗ trợ Khách hàng

- Cung cấp và quản lý các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, bao gồm xử lý đơn đăng ký và giao dịch.
- Vận hành hoạt động kinh doanh của chúng tôi, đáp ứng các yêu cầu pháp lý và cải thiện dịch vụ.
- Cải thiện dịch vụ của chúng tôi thông qua việc phản hồi các thắc mắc và giải đáp, và cung cấp hỗ trợ quản lý quan hệ (bao gồm các chuyên viên quản lý tài khoản).
- Cá nhân hóa trải nghiệm khách hàng trên các kênh.
- Đánh giá nhu cầu tài chính và cung cấp tư vấn, khuyến nghị tài chính cũng như tài liệu nâng cao hiểu biết tài chính.
- Hỗ trợ các dịch vụ do các đối tác bên thứ ba cung cấp (ví dụ: dịch vụ chăm sóc đặc quyền, y tế, giáo dục, dịch vụ liên quan đến nhập cư).
- Xử lý các đơn đăng ký và yêu cầu bồi thường liên quan đến bảo hiểm qua ngân hàng.

3.2. Xác minh Danh tính, Nhận biết khách hàng & Quản lý Rủi ro

- Xác định và xác minh danh tính; thực hiện các biện pháp nhận biết khách hàng bao gồm KYC, AML/CFT, sàng lọc trừng phạt.
- Ngăn chặn, phát hiện và điều tra gian lận, rửa tiền, tài trợ khủng bố và các tội phạm khác.
- Đánh giá mức độ tín nhiệm, đánh giá và quản lý rủi ro tín dụng, thực thi nghĩa vụ thanh toán và giám sát liên tục.
- Phân tích và quản lý rủi ro trong toàn bộ tập đoàn OCBC.

3.3. Hiểu biết Khách hàng, Nghiên cứu, Tiếp thị & Chương trình Khách hàng thân thiết

- Hiểu hành vi, nhu cầu, sở thích của khách hàng và xu hướng thị trường thông qua khảo sát, nghiên cứu, lập hồ sơ, phân tích, đánh giá thống kê và đối soát.
- Cá nhân hóa và cung cấp các sản phẩm, dịch vụ, chiến dịch, khuyến mãi, sự kiện và phần thưởng phù hợp (bao gồm thông qua các đối tác trong hệ sinh thái).
- Thực hiện các hoạt động tiếp thị và truyền thông, bao gồm chia sẻ thông tin trên website, kênh số hoặc các phương tiện truyền thông công khai.

3.4. Pháp lý, Quy định, Tuân thủ & An ninh

- Tuân thủ (a) bất kỳ quy định, luật, văn bản pháp lý, thông báo, quy tắc thực hành hoặc hướng dẫn áp dụng do các cơ quan pháp lý hoặc quản lý ban hành có tính ràng buộc đối với chúng tôi, hoặc mà chúng tôi được tư vấn, khuyến nghị hoặc thông báo là cần tuân thủ (bao gồm (i) tiết lộ thông tin cho cơ quan quản lý, (ii) thực hiện kiểm toán, giám sát và điều tra, và (iii) hỗ trợ thực thi pháp luật hoặc điều tra của các cơ quan có thẩm quyền); và (b) các chính sách nội bộ.
- Quản lý khiếu nại, tranh chấp, điều tra, tư vấn pháp lý và thực thi quyền và/hoặc nghĩa vụ.
- Thực hiện kiểm toán, giám sát, kiểm tra an ninh và điều tra.
- Đảm bảo an toàn và an ninh cho cơ sở, hệ thống và dịch vụ (bao gồm CCTV).

3.5. Giao dịch Doanh nghiệp & Tái cấu trúc

- Hỗ trợ các hoạt động sáp nhập, mua lại, thoái vốn, tái cấu trúc, chuyển nhượng kinh doanh và giao dịch tài sản liên quan đến OCBC hoặc các đơn vị của OCBC.

3.6. Dịch vụ Kỹ thuật số

- Cung cấp, xác thực, cá nhân hóa và cải thiện các dịch vụ kỹ thuật số.
- Tiếp thị các dịch vụ và sự kiện của OCBC, các công ty trong Tập đoàn và các đối tác hệ sinh thái thông qua các kênh kỹ thuật số.

3.7. An toàn, Tình huống Khẩn cấp & Trách nhiệm Doanh nghiệp

- Ứng phó với các tình huống khẩn cấp.
- Hỗ trợ các hoạt động trách nhiệm xã hội doanh nghiệp và sáng kiến cộng đồng.
- Quản lý các thông báo truyền thông, liên lạc hoặc công bố thông tin khi cần thiết.

3.8. Các Mục đích Hợp lý Khác

Cho các mục đích có liên quan hợp lý đến các nội dung nêu trên.

Mục đích Cụ thể Theo Mỗi Quan hệ

Dưới đây là các mục đích bổ sung tùy thuộc vào mối quan hệ của Quý Khách với OCBC.

3.9. Cá nhân liên quan đến Ngân hàng Cá nhân: vui lòng tham khảo Chính sách Bảo vệ Dữ liệu Ngân hàng Cá nhân để biết thêm thông tin.

3.10. Người giới thiệu, Đại lý hoặc Trung gian

Quản lý các hoạt động tiếp thị, giới thiệu khách hàng tiềm năng và các hoạt động hợp tác liên quan.

3.11. Nhà cung cấp dịch vụ bên ngoài, Nhà cung cấp & Nhà thầu độc lập

Quản lý mua sắm, đấu thầu, tiếp nhận nhà cung cấp và cung ứng hàng hóa/dịch vụ.

3.12. Cổ đông OCBC

- Duy trì các sổ đăng ký theo quy định pháp luật và công bố thống kê cổ đông.
- Cung cấp danh sách sở hữu cổ phần.
- Hỗ trợ các hành động doanh nghiệp.
- Xử lý các yêu cầu, bao gồm các khoản phân phối chưa được nhận.

3.13. Các bên giao dịch & Đối tác (ví dụ: người thụ hưởng của các giao dịch chuyển khoản hoặc thanh toán)

- Cung cấp và xử lý các dịch vụ thanh toán, tiền mặt và giao dịch (bao gồm thực hiện, quyết toán, báo cáo và bù trừ).

3.14. Ứng viên xin việc

Chúng tôi xử lý Dữ liệu Cá nhân của Quý Khách theo Chính sách Quyền riêng tư Tuyển dụng của OCBC.

3.15. Nhân viên, Nhân sự tạm thời, Thực tập sinh, Học viên & Nhà thầu trực tiếp, bao gồm cả người phụ thuộc của họ

- Quản lý việc làm hoặc hợp tác, quản trị nhân sự, tuân thủ, an toàn nơi làm việc và điều tra khi cần thiết.
- Thực hiện đánh giá mức độ phù hợp.
- Cung cấp và giám sát công cụ, hệ thống và cơ sở vật chất làm việc.
- Hỗ trợ hoạt động kinh doanh liên tục, ứng phó khẩn cấp và danh bạ nội bộ.
- Thực hiện kiểm toán nội bộ.
- Hỗ trợ cung cấp dịch vụ cho khách hàng.
- Cho các mục đích có liên quan hợp lý đến các nội dung nêu trên.

3.16. Hội đồng Quản trị OCBC

- Hỗ trợ bổ nhiệm vào Hội đồng và công bố thống kê về thành viên Hội đồng trong các báo cáo và thông báo.
- Quản lý các vấn đề hành chính, bao gồm sổ đăng ký theo quy định.
- Quản lý các chương trình bảo hiểm.
- Bất kỳ mục đích hợp lý và liên quan nào khác.

3.17. Người sử dụng Dịch vụ Kỹ thuật số

- Cung cấp, cá nhân hóa và cải thiện trải nghiệm dịch vụ kỹ thuật số.
- Tiếp thị các sản phẩm và sự kiện của OCBC, các công ty trong Tập đoàn và các đối tác hệ sinh thái.
- Bất kỳ mục đích hợp lý có liên quan nào ở trên.

Lưu ý: Chính sách Bảo vệ Dữ liệu của các đối tác cũng có thể điều chỉnh việc sử dụng các dịch vụ kỹ thuật số.

4. Chia sẻ Dữ liệu Cá nhân

Chúng tôi luôn coi trọng tính bảo mật và việc bảo vệ Dữ liệu Cá nhân. Chúng tôi chỉ chia sẻ Dữ liệu Cá nhân của Chủ thể dữ liệu của Quý Khách khi cần thiết cho các mục đích được mô tả trong Chính sách này và phù hợp với các luật hiện hành. Chúng tôi có thể chia sẻ Dữ liệu Cá nhân của Chủ thể dữ liệu của Quý Khách với các nhóm đối tượng sau, dù họ ở Singapore hay ở nước ngoài:

4.1 Các đơn vị và đại diện trong Tập đoàn OCBC

Các công ty thuộc Tập đoàn OCBC, cùng với các đại diện và đại lý của họ, khi cần thiết để cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ cho Quý Khách, quản lý mối quan hệ, thực hiện các chức năng toàn Tập đoàn (như quản lý rủi ro hoặc kiểm toán), phục vụ lợi ích hợp pháp, hoặc đáp ứng yêu cầu pháp lý hoặc quy định.

4.2 Nhà cung cấp dịch vụ, nhà cung cấp hàng hóa và tư vấn chuyên môn

Các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba, nhà thầu, nhà cung cấp hoặc tư vấn chuyên môn giúp chúng tôi vận hành hoạt động kinh doanh hoặc cung cấp dịch vụ cho chúng tôi. Bao gồm các nhà cung cấp công nghệ thông tin, xử lý dữ liệu, thanh toán, hỗ trợ khách hàng, truyền thông, tiếp thị, phân tích, nghiên cứu, kiểm toán, pháp lý, tuân thủ, đào tạo, lưu trữ hoặc dịch vụ lưu trữ hồ sơ.

4.3 Tổ chức tài chính, đối tác và hạ tầng thị trường

Các ngân hàng khác, công ty môi giới, sở giao dịch, trung tâm thanh toán bù trừ, tổ chức lưu ký, cơ quan đăng ký, nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, tổ chức báo cáo tín dụng và các bên khác liên quan đến giao dịch, thanh toán, đầu tư, cho vay hoặc các dịch vụ liên quan theo yêu cầu của Quý Khách.

4.4 Đối tác kinh doanh và các bên giới thiệu

Các đối tác kinh doanh, đối tác hệ sinh thái, đối tác đồng thương hiệu, bên giới thiệu hoặc trung gian, khi cần thiết để cung cấp sản phẩm, dịch vụ, lợi ích hoặc chương trình khuyến mãi cho Quý Khách.

4.5 Giao dịch doanh nghiệp và chuyển giao

Các bên tham gia vào hoạt động sáp nhập, mua lại, thoái vốn, tái cấu trúc, chuyển nhượng kinh doanh hoặc giao dịch tài sản, bao gồm các đối tác tiềm năng, nhà đầu tư, bên nhận chuyển nhượng, khi việc chia sẻ Dữ liệu Cá nhân của Quý Khách là cần thiết để thẩm định hoặc hoàn tất các giao dịch này.

4.6 Cơ quan nhà nước và cơ quan quản lý

Các cơ quan nhà nước, cơ quan quản lý, hội đồng theo luật định, cơ quan thực thi pháp luật, tòa án hoặc các cơ quan có thẩm quyền khác, khi chúng tôi được yêu cầu, khuyến nghị, dự kiến hoặc được phép theo luật, quy định, lệnh tòa hoặc quy trình pháp lý hiện hành.

4.7 Các bên nhận được ủy quyền khác

Bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào khác mà Quý Khách đã cho phép chia sẻ, hoặc khi pháp luật cho phép hoặc yêu cầu chúng tôi thực hiện việc này.

Khi chúng tôi chia sẻ Dữ liệu Cá nhân của Quý Khách với bên thứ ba, kể cả các bên ở nước ngoài, chúng tôi thực hiện các bước hợp lý để đảm bảo dữ liệu đó vẫn được bảo vệ theo các luật bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư hiện hành.

5. Người dùng có nhiều mối quan hệ với OCBC

Nếu Quý Khách có nhiều hơn một mối quan hệ với Các Công Ty, chúng tôi có thể kết hợp Dữ liệu Cá nhân của Quý Khách trên các sản phẩm và dịch vụ của mình để quản lý các mối quan hệ đó.

Tùy thuộc vào mối quan hệ của Quý Khách với OCBC, các [Chính sách bảo vệ dữ liệu của Tập đoàn OCBC](#) sau đây cũng có thể được áp dụng.

6. Lưu trữ Dữ liệu Cá nhân

Dữ liệu Cá nhân của Chủ thẻ dữ liệu của Quý Khách sẽ được lưu trữ nếu mục đích thu thập vẫn còn hiệu lực, hoặc cho các mục đích pháp lý hoặc kinh doanh khác.

7. Các Cơ sở Khác để Xử lý Dữ liệu Cá nhân

Trong một số trường hợp, chúng tôi có thể sử dụng Dữ liệu Cá nhân của Chủ thẻ dữ liệu của Quý Khách mà không cần sự đồng ý của Quý Khách khi pháp luật cho phép, chẳng hạn như:

7.1 Khi điều đó phục vụ lợi ích hợp pháp của chúng tôi hoặc bên thứ ba:

- a. Ngăn chặn và phát hiện rửa tiền, gian lận, tội phạm tài chính và các hoạt động bất hợp pháp khác;
- b. Phát hiện các mối đe dọa đối với an toàn và an ninh (bao gồm an ninh CNTT và mạng);
- c. Ngăn ngừa mất dữ liệu trên hệ thống và thiết bị của chúng tôi;
- d. Hỗ trợ việc thực hiện các mục tiêu về Môi trường, Xã hội và Quản trị (ESG);
- e. Thực hiện phân tích tín dụng và các kiểm tra thẩm định cần thiết khác; và

7.2. cải thiện sản phẩm, dịch vụ, quy trình hoặc hoạt động kinh doanh của Các Công Ty, hiểu rõ sở thích của Quý Khách, và cá nhân hóa trải nghiệm cũng như khuyến nghị.

Các mục đích được liệt kê trong điều khoản trên có thể vẫn tiếp tục áp dụng ngay cả trong các trường hợp mối quan hệ của Quý Khách với chúng tôi đã chấm dứt hoặc thay đổi trong một khoảng thời gian hợp lý sau đó.

8. Việc Sử Dụng Cookie và Các Công Nghệ Liên Quan

Các trang web và nền tảng của chúng tôi sử dụng cookie, web beacon và các công nghệ liên quan. Cookie là các tệp được lưu trữ trên trình duyệt web hoặc thiết bị điện tử của Quý Khách. Chúng cho phép một số chức năng nhất định trên trang web của chúng tôi, chẳng hạn như ghi nhớ các tùy chọn của Quý Khách.

Web beacon là các hình ảnh nhỏ, không gây chú ý dùng để theo dõi tương tác của Quý Khách với các trang web và nền tảng của chúng tôi. Chúng tôi cũng có thể sử dụng các liên kết theo dõi để giúp hiểu rõ hơn về sở thích của Quý Khách.

Chúng tôi có thể sử dụng cookie, web beacon và các công nghệ liên quan cho các mục đích sau:

- 8.1. để hiểu các hoạt động và vận hành các trang web và nền tảng của chúng tôi, chẳng hạn như hỗ trợ xác thực;
- 8.2. hiểu và ghi nhớ các thiết lập và sở thích của Quý Khách;
- 8.3. nâng cao việc sử dụng, hiệu quả và hiệu suất của trang web và các nền tảng của chúng tôi; và
- 8.4. hiển thị và đánh giá hiệu quả của các quảng cáo của chúng tôi.

Một số cookie chúng tôi sử dụng đến từ các nhà cung cấp phân tích web bên thứ ba. Chúng tôi sử dụng các thông tin này để tổng hợp số liệu thống kê, đánh giá hiệu quả của các hoạt động truyền thông và cung cấp thông tin tốt hơn cho người truy cập. Để biết thêm thông tin, vui lòng tham khảo các liên kết sau:

- Facebook Pixel
- Adobe Analytics

Nếu Quý Khách không đồng ý với việc sử dụng cookie như vậy, Quý Khách có thể xóa cookie hoặc thay đổi cài đặt trên trình duyệt của mình cho phù hợp.

Xin lưu ý rằng điều này có thể ảnh hưởng đến trải nghiệm người dùng của Quý Khách và Quý Khách có thể không sử dụng được một số phần trên trang web hoặc nền tảng của chúng tôi. Quý Khách có thể nhận được cookie khi quay lại các trang web hoặc nền tảng của chúng tôi hoặc khi nhấp vào liên kết trong email mục tiêu mà chúng tôi gửi.

9. Trí tuệ Nhân tạo

Chúng tôi không ngừng đổi mới để nâng cao trải nghiệm ngân hàng của Quý Khách. Việc sử dụng các công nghệ khác nhau, như trí tuệ nhân tạo, giúp chủ động phòng chống gian lận, tối ưu hóa việc liên lạc với Quý Khách, điều chỉnh các sản phẩm phù hợp với nhu cầu của Quý Khách và đảm bảo rằng chúng tôi cung cấp các sản phẩm và dịch vụ phù hợp.

Để tìm hiểu thêm về cách chúng tôi sử dụng trí tuệ nhân tạo, vui lòng tham khảo [Chính sách Trí tuệ Nhân tạo](#) của chúng tôi.

10. An ninh

OCBC đã triển khai các biện pháp bảo vệ để bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của Chủ thẻ dữ liệu của Quý Khách. Điều này bao gồm chương trình quản lý bảo vệ dữ liệu áp dụng trên toàn tổ chức nhằm đảm bảo tuân thủ bảo vệ dữ liệu và quản lý rủi ro. Là một phần của chương trình này, tất cả nhân viên của chúng tôi đều được đào tạo về bảo vệ Dữ liệu Cá nhân. Các cuộc kiểm toán định kỳ, cả nội bộ và bên ngoài, về việc tuân thủ bảo vệ dữ liệu cũng được thực hiện. Việc vi phạm các chính sách bảo vệ dữ liệu của chúng tôi có thể dẫn đến các biện pháp kỷ luật.

Để ghi nhận các biện pháp an ninh mạng vững chắc của chúng tôi, chúng tôi đã được trao Chứng nhận Cyber Trust Mark của Cơ quan An ninh Mạng Singapore (“CSA”). Cyber Trust Mark là dấu hiệu chứng nhận cho thấy chúng tôi đã triển khai các biện pháp và thực tiễn an ninh mạng mạnh mẽ. Là một phần của chứng nhận này, chúng tôi được đánh giá hàng năm bởi các đơn vị đánh giá độc lập của CSA.

Mặc dù chúng tôi nỗ lực bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của Quý Khách, vẫn tồn tại rủi ro khi sử dụng các dịch vụ điện tử.

11. Liên hệ với Chúng tôi

Để liên hệ với Văn phòng Bảo vệ Dữ liệu của chúng tôi liên quan đến Dữ liệu Cá nhân của Chủ thẻ dữ liệu của Quý Khách, Chính sách Bảo vệ Dữ liệu của chúng tôi (bao gồm cơ sở lợi ích hợp pháp), việc rút lại sự đồng ý của Quý Khách hoặc yêu cầu truy cập và chỉnh sửa Dữ liệu Cá nhân, vui lòng liên hệ:

- Email: dpo@ocbc.com
- Điện thoại: 1800 363 3333

Quý Khách có thể rút lại sự đồng ý đối với việc thu thập, sử dụng và tiết lộ Dữ liệu Cá nhân của Chủ thẻ dữ liệu của mình. Nếu Quý Khách rút lại sự đồng ý, OCBC có thể không tiếp tục cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ, duy trì các mối quan hệ hiện có hoặc thực hiện các nghĩa vụ hiện tại hoặc dự kiến với Quý Khách. Điều này có thể dẫn đến việc chấm dứt bất kỳ thỏa thuận nào giữa Quý Khách và OCBC và vi phạm các nghĩa vụ hoặc cam kết theo hợp đồng.

Xin lưu ý rằng nếu bên thứ ba đã cung cấp Dữ liệu Cá nhân của Chủ thẻ dữ liệu của Quý Khách cho chúng tôi, Quý Khách nên liên hệ trực tiếp với bên thứ ba đó để thực hiện các yêu cầu, phản hồi, truy cập và chỉnh sửa thay mặt Quý Khách.

12. Thay đổi Thông báo

Chúng tôi có thể thay đổi Chính sách Bảo vệ Dữ Liệu này bằng cách đăng phiên bản mới nhất trên trang web của chúng tôi (<http://www.ocbc.com/>) mà không cần thông báo trước. Chúng tôi có thể thông báo cho Quý Khách về các thay đổi trong cách xử lý Dữ liệu Cá nhân.

nhân thông qua các phương thức phù hợp, chẳng hạn như đăng thông báo hoặc gửi thông báo cho Quý Khách.

13. Luật Điều chỉnh

Chính sách Bảo vệ Dữ Liệu này và việc Quý Khách sử dụng trang web này sẽ được điều chỉnh bởi pháp luật Singapore.